

**Ramo 05 Seguridad Pública**

# **CORPORACIÓN AUXILIAR DE POLICÍA DE PROTECCIÓN CIUDADANA**

**Informe de Evaluación de la Gestión a los  
Programas Presupuestarios del  
1 de enero al 31 de diciembre 2024**

## Nivel de cumplimiento de la Dependencia o Entidad

Con fundamento en lo establecido por los artículos 83 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Puebla; 1, 47, 55 segundo párrafo, 102, 107, 112 y 116 de la Ley de Presupuesto y Gasto Público del Estado de Puebla; 1, 3, 13, 31 fracción IV, 35 fracciones II y XXXVII de la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Puebla; 12 fracciones I, VIII y XXV, 14 fracciones XIII, XIV y XX, 28 fracciones XIII, XIV y XVI, 30 fracciones I, III, IV, IX y XIII del Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública; así como los numerales 3, cuarto párrafo, 9 y 18 del Programa Anual de Evaluación para el Ejercicio Fiscal 2024 del Gobierno del Estado de Puebla y el ACUERDO del Secretario de la Función Pública del Gobierno del Estado, por el que establece los Lineamientos para la Evaluación y Seguimiento de la Gestión a los Programas Presupuestarios de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Estatal; se realizó la Evaluación de la Gestión a los Programas Presupuestarios del 1 de enero al 31 de diciembre del Ejercicio Fiscal 2024 de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Estatal, con el objetivo de determinar el logro de las metas respecto de los resultados esperados para los indicadores de nivel componente y actividades, para lo cual se consideró la información capturada en el Sistema Estatal de Evaluación, así como la evidencia remitida por:

### 154 CORPORACIÓN AUXILIAR DE POLICÍA DE PROTECCIÓN CIUDADANA

Con base en los parámetros establecidos en los lineamientos Décimo Tercero al Décimo Noveno del ACUERDO del Secretario de la Función Pública del Gobierno del Estado, por el que establece los Lineamientos para la Evaluación y Seguimiento de la Gestión a los Programas Presupuestarios de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Estatal, se determinó el siguiente nivel de cumplimiento global:

**101.13%**  
**Aceptable**

Elaboró:



**Jonathan Pérez Fernández**

Enlace de la Dirección de Evaluación

Revisó:

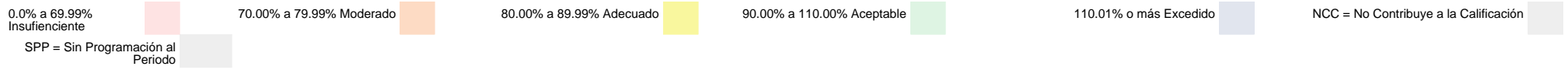


**María Esther Campos Platas**

Directora de Evaluación

## Calificación por Programa Presupuestario

	<b>Total</b>	<b>Evaluados al 4to. Trimestre</b>
Programas Presupuestarios:	<b>1</b>	<b>1</b>
Indicadores:	<b>4</b>	<b>4</b>
Actividades:	<b>14</b>	<b>14</b>








### Programa Presupuestario(PP)

<b>E016</b>	<b>SISTEMA POLICIAL AUXILIAR DE INNOVACIÓN PARA LA PREVENCIÓN DEL DELITO</b>	
<b>Componentes</b>	<b>Actividades</b>	<b>Evidencia</b>
30.00%	50.00%	20.00%
<b>4</b>	<b>14</b>	<b>20.00%</b>
<b>4</b>	<b>14</b>	
<b>4</b>	<b>14</b>	
<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>Porcentaje de cumplimiento:</b>	<b>30.01%</b>	<b>51.12%</b>
<b>20.00%</b>		
<b>Porcentaje de cumplimiento del PP:</b>		
<b>101.13%</b>		

**Total:**  
**Evaluados al 4to. Trimestre**  
**Aceptable:**  
**Adecuado:**  
**Moderado:**  
**Insuficiente:**  
**Excedido:**  
**Porcentaje de cumplimiento:**  
**Porcentaje de cumplimiento del PP:**

## Comportamiento de indicadores de nivel componente y actividades

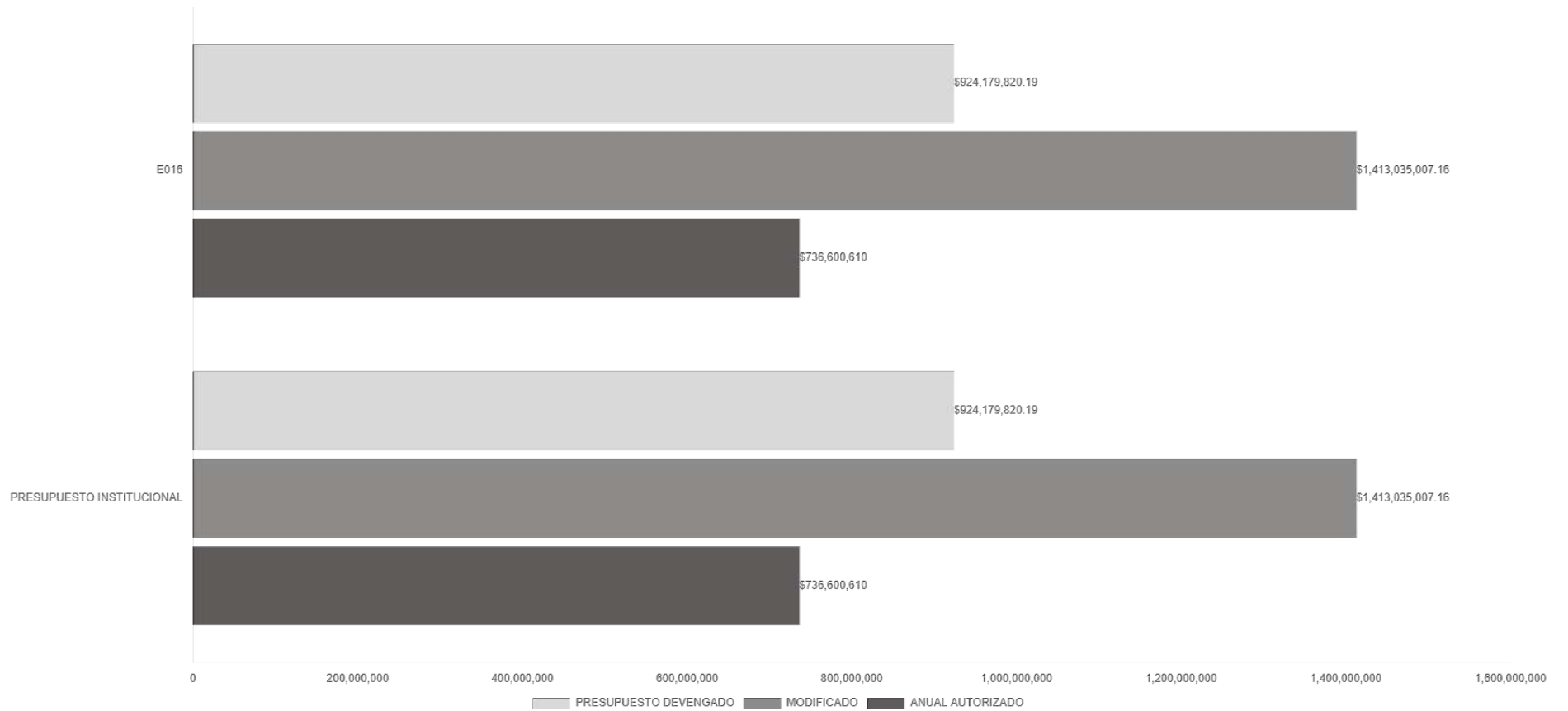
En el Ejercicio Fiscal, se evaluaron 4 indicadores de nivel componente y 14 actividades.

Nivel de Cumplimiento		Semáforo	Indicadores Evaluados		Actividades Evaluadas	
			Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje
Aceptable (90.00 % a 110.00 %)			3	75.00%	14	100%
Adecuado (80.00 % a 89.99 %)			0	0%	0	0%
Moderado (70.00 % a 79.99%)			0	0%	0	0%
Insuficiente (0 % a 69.99 %)			0	0%	0	0%
Excedido (110.01 %)			1	25.00%	0	0%
<b>TOTAL</b>			<b>4</b>		<b>14</b>	

## Presupuesto Devengado

No.	PROGRAMA PRESUPUESTARIO	ANUAL AUTORIZADO	AMPLIACIONES	REDUCCIONES	MODIFICADO	PRESUPUESTO DEVENGADO
		\$ 736,600,610.00	\$ 681,095,011.16	\$ 4,660,614.00	\$ 1,413,035,007.16	\$ 924,179,820.19
1	E016	\$ 736,600,610.00	\$ 681,095,011.16	\$ 4,660,614.00	\$ 1,413,035,007.16	\$ 924,179,820.19

### Avance Presupuestal Cuarto Trimestre 2024



## Porcentaje de cumplimiento programático y presupuestal

Para cada Programa Presupuestario se identifica el siguiente porcentaje de cumplimiento en relación al porcentaje reportado del ejercicio presupuestal.

Programa Presupuestario	Porcentaje de cumplimiento de las metas	Porcentaje de presupuesto devengado
E016 SISTEMA POLICIAL AUXILIAR DE INNOVACIÓN PARA LA PREVENCIÓN DEL DELITO	101.13%	65.40%

## Transversalidad Componentes

a) Beneficiarios atendidos en los Programas Presupuestarios, por género



N/A



N/A

b) Beneficiarios atendidos en los Programas Presupuestarios, por grupo etario

0-18  
19-30  
31-40  
41-50  
Más de 50  
No específico

c) Beneficiarios del Programa Presupuestario de pueblos y comunidades indígenas.

Sí

No



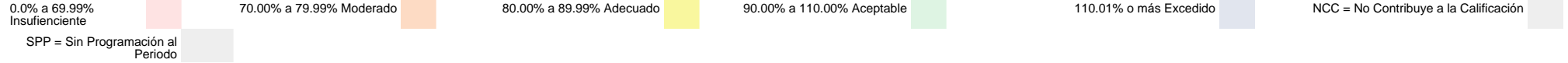
## Observaciones y recomendaciones

Observaciones	Recomendaciones
<p>1 indicador(es) de nivel componente presentan nivel de cumplimiento superior a 110.00. De conformidad con el lineamiento Décimo Cuarto de los Lineamientos para la Evaluación y Seguimiento de la Gestión a los Programas Presupuestarios de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Estatal, se realizó una excepción al criterio de penalización para 1 indicador(es) considerando la justificación señalada por la Unidad Responsable.</p>	<p>Analizar el comportamiento de la meta, a fin de identificar si el resultado excedido se debe a fallos de planeación que se puedan corregir o a condiciones externas ajenas al programa, implementando las acciones internas necesarias para realizar mejorar en el diseño y operación del Programa Presupuestario para el siguiente Ejercicio Fiscal. De ser procedente, realizar las gestiones administrativas ante las instancias competentes.</p>
<p>Las cifras reportadas en el Programa Presupuestario E016, tiene un presupuesto devengado del 65.40% y un cumplimiento de metas del 101.13%</p>	<p>Revisar y analizar la información presupuestal capturada, a fin de identificar las causas que expliquen si el ejercicio de los recursos es correctos o hubo omisiones que requieran de implementar acciones administrativas internas para que las cifras sean consistentes.</p>



## Nivel de Cumplimiento de los Indicadores de nivel componente

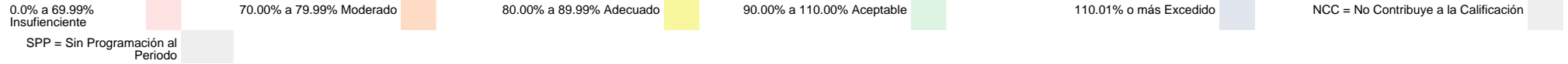
**E016 101.13%**



No. UR	UNIDAD RESPONSABLE	COMPONENTE	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	No. Variable	Descripción Variable	COMPORTAMIENTO	PROGRAMADO					Meta Programada al corte		REALIZADO					Meta Realizada		CUMPLIMIENTO (%)	NIVEL DE CUMPLIMIENTO (%)		
								TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TOTAL	Valor Absoluto	%	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TOTAL	Valor Absoluto	%				
DA1D	CORPORACIÓN AUXILIAR DE POLICÍA DE PROTECCIÓN CIUDADANA	1. CAPACITACIÓN A GUARDIAS EN INSTALACIONES IDÓNEAS ESTABLECIDO.	PORCENTAJE DE EQUIPAMIENTO RECIBIDO EN EL ÁREA DE CAPACITACIÓN.	PORCENTAJE	1	INFORME SOBRE EQUIPAMIENTO RECIBIDO	NOMINAL	0.00	1.00	0.00	1.00	2.00			0.00	1.00	0.00	1.00	2.00						
DA1D	CORPORACIÓN AUXILIAR DE POLICÍA DE PROTECCIÓN CIUDADANA	1. CAPACITACIÓN A GUARDIAS EN INSTALACIONES IDÓNEAS ESTABLECIDO.	PORCENTAJE DE EQUIPAMIENTO RECIBIDO EN EL ÁREA DE CAPACITACIÓN.	PORCENTAJE	2	INFORME SOBRE EQUIPAMIENTO PROGRAMADO	NOMINAL	0.00	1.00	0.00	1.00	2.00	100.00		0.00	1.00	0.00	1.00	2.00	100.00		100.00	100.00		
DA1D	CORPORACIÓN AUXILIAR DE POLICÍA DE PROTECCIÓN CIUDADANA	2. ESTRATEGIA DE DIFUSIÓN Y PROMOCIÓN DE LOS SERVICIOS DE CUSTODIA Y VIGILANCIA DEBIDAMENTE EJECUTADA.	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE COMERCIALIZACIÓN REFERENTE A LA DIFUSIÓN Y PROMOCIÓN DE LOS SERVICIOS DE CUSTODIA Y VIGILANCIA.	PORCENTAJE	1	VISITAS REALIZADAS	NOMINAL	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00			25.00	25.00	25.00	25.00	100.00						
DA1D	CORPORACIÓN AUXILIAR DE POLICÍA DE PROTECCIÓN CIUDADANA	2. ESTRATEGIA DE DIFUSIÓN Y PROMOCIÓN DE LOS SERVICIOS DE CUSTODIA Y VIGILANCIA DEBIDAMENTE EJECUTADA.	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE COMERCIALIZACIÓN REFERENTE A LA DIFUSIÓN Y PROMOCIÓN DE LOS SERVICIOS DE CUSTODIA Y VIGILANCIA.	PORCENTAJE	2	VISITAS PROGRAMADAS	NOMINAL	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	100.00		25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	100.00		100.00	100.00		
DA1D	CORPORACIÓN AUXILIAR DE POLICÍA DE PROTECCIÓN CIUDADANA	3. REQUERIMIENTOS DE USUARIOS ATENDIDOS.	PORCENTAJE DE REQUERIMIENTOS DE USUARIOS ATENDIDOS EN RELACION CON LAS SOLICITUDES DE USUARIOS RECIBIDAS.	PORCENTAJE	1	REQUERIMIENTOS DE USUARIOS ATENDIDOS	NOMINAL	180.00	180.00	180.00	180.00	720.00			270.00	188.00	196.00	259.00	913.00						
DA1D	CORPORACIÓN AUXILIAR DE POLICÍA DE PROTECCIÓN CIUDADANA	3. REQUERIMIENTOS DE USUARIOS ATENDIDOS.	PORCENTAJE DE REQUERIMIENTOS DE USUARIOS ATENDIDOS EN RELACION CON LAS SOLICITUDES DE USUARIOS RECIBIDAS.	PORCENTAJE	2	REQUERIMIENTOS DE USUARIOS PROGRAMADOS	NOMINAL	180.00	180.00	180.00	180.00	720.00	100.00		180.00	180.00	180.00	180.00	720.00	126.81		126.81	100.00		
DA1D	CORPORACIÓN AUXILIAR DE POLICÍA DE PROTECCIÓN CIUDADANA	4. ATENCIÓN MÉDICA DEBIDAMENTE REALIZADA.	PORCENTAJE DE CONSULTAS REALIZADAS DURANTE EL PERIODO.	PORCENTAJE	1	CONSULTAS REALIZADAS	NOMINAL	2,730.00	2,730.00	2,730.00	2,730.00	10,920.00			2,730.00	2,733.00	2,734.00	2,732.00	10,929.00						
DA1D	CORPORACIÓN AUXILIAR DE POLICÍA DE PROTECCIÓN CIUDADANA	4. ATENCIÓN MÉDICA DEBIDAMENTE REALIZADA.	PORCENTAJE DE CONSULTAS REALIZADAS DURANTE EL PERIODO.	PORCENTAJE	2	CONSULTAS PROGRAMADAS	NOMINAL	2,730.00	2,730.00	2,730.00	2,730.00	10,920.00	100.00		2,730.00	2,730.00	2,730.00	2,730.00	10,920.00	100.08		100.08	100.08		

## Nivel de Cumplimiento de las actividades

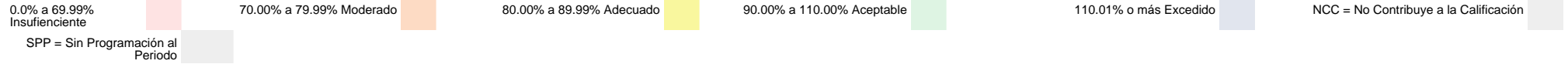
**E016 101.13%**



No UR	UNIDAD RESPONSABLE	COMPONENTE	ACTIVIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	No Variable	Descripción Variable	COMPORTE	PROGRAMADO					Meta Programada al Corte		REALIZADO					Meta Realizada		CUMPLIMIENTO (%)	NIVEL DE CUMPLIMIENTO (%)		
								TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TOTAL	Valor Absoluto	%	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TOTAL	Valor Absoluto	%				
DA1D	CORPORACIÓN AUXILIAR DE POLICIA DE PROTECCION CIUDADANA	1. CAPACITACIÓN A GUARDIAS EN INSTALACIONES IDONEAS ESTABLECIDO.	1. SUPERVISIÓN DE LA ACTUACION DE LOS GUARDIAS POLICIALES CON APEGO EN LA NORMATIVA APLICABLE	PORCENTAJE	1	NÚMERO DE VISITAS REALIZADAS	NOMINAL	56.00	56.00	56.00	56.00	224.00			60.00	60.00	60.00	60.00	240.00						
DA1D	CORPORACIÓN AUXILIAR DE POLICIA DE PROTECCION CIUDADANA	1. CAPACITACIÓN A GUARDIAS EN INSTALACIONES IDONEAS ESTABLECIDO.	1. SUPERVISIÓN DE LA ACTUACION DE LOS GUARDIAS POLICIALES CON APEGO EN LA NORMATIVA APLICABLE	PORCENTAJE	2	NÚMERO DE VISITAS PROGRAMADAS	NOMINAL	56.00	56.00	56.00	56.00	224.00		100.00	56.00	56.00	56.00	56.00	224.00		107.14	107.14	107.14		
DA1D	CORPORACIÓN AUXILIAR DE POLICIA DE PROTECCION CIUDADANA	1. CAPACITACIÓN A GUARDIAS EN INSTALACIONES IDONEAS ESTABLECIDO.	2. ATENCIÓN A LOS PROGRAMAS ANUALES DE FORMACIÓN INICIAL, PROFESIONALIZACIÓN Y ACONDICIONAMIENTO FÍSICO DEL PERSONAL	PERSONA	1	GUARDIAS POLICIALES CAPACITADOS	NOMINAL	750.00	750.00	750.00	750.00	3,000.00			753.00	774.00	751.00	752.00	3,030.00						
DA1D	CORPORACIÓN AUXILIAR DE POLICIA DE PROTECCION CIUDADANA	1. CAPACITACIÓN A GUARDIAS EN INSTALACIONES IDONEAS ESTABLECIDO.	2. ATENCIÓN A LOS PROGRAMAS ANUALES DE FORMACIÓN INICIAL, PROFESIONALIZACIÓN Y ACONDICIONAMIENTO FÍSICO DEL PERSONAL	PERSONA	2	GUARDIAS POLICIALES PROGRAMADOS A CAPACITAR	NOMINAL	750.00	750.00	750.00	750.00	3,000.00		100.00	750.00	750.00	750.00	750.00	3,000.00		101.00	101.00	101.00		
DA1D	CORPORACIÓN AUXILIAR DE POLICIA DE PROTECCION CIUDADANA	1. CAPACITACIÓN A GUARDIAS EN INSTALACIONES IDONEAS ESTABLECIDO.	3. GESTIONAR EQUIPO PARA EL DESARROLLO DE LAS FUNCIONES DE LOS GUARDIAS POLICIALES	PORCENTAJE	1	Informe sobre Equipo obtenido	NOMINAL	0.00	1.00	0.00	1.00	2.00			0.00	1.00	0.00	1.00	2.00						
DA1D	CORPORACIÓN AUXILIAR DE POLICIA DE PROTECCION CIUDADANA	1. CAPACITACIÓN A GUARDIAS EN INSTALACIONES IDONEAS ESTABLECIDO.	3. GESTIONAR EQUIPO PARA EL DESARROLLO DE LAS FUNCIONES DE LOS GUARDIAS POLICIALES	PORCENTAJE	2	Informe sobre Equipo obtenido programado	NOMINAL	0.00	1.00	0.00	1.00	2.00		100.00	0.00	1.00	0.00	1.00	2.00		100.00	100.00	100.00		
DA1D	CORPORACIÓN AUXILIAR DE POLICIA DE PROTECCION CIUDADANA	2. ESTRATEGIA DE DIFUSIÓN Y PROMOCIÓN DE LOS SERVICIOS DE CUSTODIA Y VIGILANCIA DEBIDAMENTE EJECUTADA.	1. PROMOCIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD, CUSTODIA Y VIGILANCIA QUE PROPORCIONA EL ORGANISMO A PERSONAS FÍSICAS Y JURÍDICAS	PORCENTAJE	1	VISITAS DE PROMOCIÓN REALIZADAS	NOMINAL	30.00	30.00	30.00	30.00	120.00			30.00	30.00	30.00	30.00	120.00						
DA1D	CORPORACIÓN AUXILIAR DE POLICIA DE PROTECCION CIUDADANA	2. ESTRATEGIA DE DIFUSIÓN Y PROMOCIÓN DE LOS SERVICIOS DE CUSTODIA Y VIGILANCIA DEBIDAMENTE EJECUTADA.	1. PROMOCIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD, CUSTODIA Y VIGILANCIA QUE PROPORCIONA EL ORGANISMO A PERSONAS FÍSICAS Y JURÍDICAS	PORCENTAJE	2	VISITAS DE PROMOCIÓN PROGRAMADAS	NOMINAL	30.00	30.00	30.00	30.00	120.00		100.00	30.00	30.00	30.00	30.00	120.00		100.00	100.00	100.00		
DA1D	CORPORACIÓN AUXILIAR DE POLICIA DE PROTECCION CIUDADANA	2. ESTRATEGIA DE DIFUSIÓN Y PROMOCIÓN DE LOS SERVICIOS DE CUSTODIA Y VIGILANCIA DEBIDAMENTE EJECUTADA.	2. CELEBRACIÓN DE CONVENIOS Y CONTRATOS DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD, CUSTODIA Y VIGILANCIA	PORCENTAJE	1	CONTRATOS FORMALIZADOS	NOMINAL	60.00	120.00	110.00	10.00	300.00			60.00	120.00	110.00	10.00	300.00						

## Nivel de Cumplimiento de las actividades

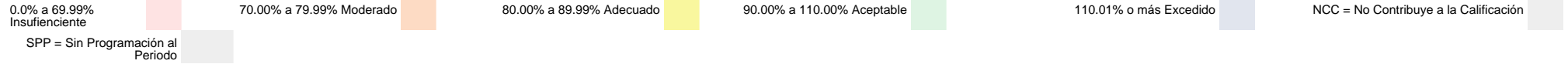
**E016 101.13%**



No UR	UNIDAD RESPONSABLE	COMPONENTE	ACTIVIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	No Variable	Descripción Variable	COMPOR TAMIENTO	PROGRAMADO					Meta Programada al Corte		REALIZADO					Meta Realizada		CUM PLIMIENTO (%)	NIVE L DE CUM PLIMIENTO (%)
								TRIMES TRE 1	TRIMES TRE 2	TRIMES TRE 3	TRIMES TRE 4	TOTAL	Valor Absoluto	%	TRIMES TRE 1	TRIMES TRE 2	TRIMES TRE 3	TRIMES TRE 4	TOTAL	Valor Absoluto	%		
DA 1D	CORPORACIÓN AUXILIAR DE POLICIA DE PROTECCIÓN CIUDADANA	2. ESTRATEGIA DE DIFUSIÓN Y PROMOCIÓN DE LOS SERVICIOS DE CUSTODIA Y VIGILANCIA DEBIDAMENTE EJECUTADA.	2. CELEBRACIÓN DE CONVENIOS Y CONTRATOS DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD, CUSTODIA Y VIGILANCIA	PORCENTAJE	2	CONTRATOS PROGRAMADOS A FORMALIZAR	NOMINAL	60.00	120.00	110.00	10.00	300.00		100.00	60.00	120.00	110.00	10.00	300.00	100.00	100.00	100.00	100.00
DA 1D	CORPORACIÓN AUXILIAR DE PROTECCIÓN CIUDADANA	2. ESTRATEGIA DE DIFUSIÓN Y PROMOCIÓN DE LOS SERVICIOS DE CUSTODIA Y VIGILANCIA DEBIDAMENTE EJECUTADA.	3. GESTIONAR LA INSTALACIÓN DE LOS SERVICIOS DE CUSTODIA Y VIGILANCIA CONTRATADOS	PORCENTAJE	1	SERVICIOS DE CUSTODIA Y VIGILANCIA INSTALADOS	NOMINAL	15.00	15.00	15.00	15.00	60.00			15.00	15.00	15.00	15.00	60.00				
DA 1D	CORPORACIÓN AUXILIAR DE PROTECCIÓN CIUDADANA	2. ESTRATEGIA DE DIFUSIÓN Y PROMOCIÓN DE LOS SERVICIOS DE CUSTODIA Y VIGILANCIA DEBIDAMENTE EJECUTADA.	3. GESTIONAR LA INSTALACIÓN DE LOS SERVICIOS DE CUSTODIA Y VIGILANCIA CONTRATADOS	PORCENTAJE	2	SERVICIOS DE CUSTODIA Y VIGILANCIA PROGRAMADOS PARA INSTALAR	NOMINAL	15.00	15.00	15.00	15.00	60.00		100.00	15.00	15.00	15.00	15.00	60.00	100.00	100.00	100.00	100.00
DA 1D	CORPORACIÓN AUXILIAR DE PROTECCIÓN CIUDADANA	2. ESTRATEGIA DE DIFUSIÓN Y PROMOCIÓN DE LOS SERVICIOS DE CUSTODIA Y VIGILANCIA DEBIDAMENTE EJECUTADA.	4. EVALUACIÓN A LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS INSTALADOS	PORCENTAJE	1	EVALUACIONES REALIZADAS A LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD, CUSTODIA Y VIGILANCIA INSTALADOS	NOMINAL	65.00	80.00	80.00	50.00	275.00			85.00	81.00	77.00	52.00	295.00				
DA 1D	CORPORACIÓN AUXILIAR DE PROTECCIÓN CIUDADANA	2. ESTRATEGIA DE DIFUSIÓN Y PROMOCIÓN DE LOS SERVICIOS DE CUSTODIA Y VIGILANCIA DEBIDAMENTE EJECUTADA.	4. EVALUACIÓN A LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS INSTALADOS	PORCENTAJE	2	EVALUACIONES PROGRAMADAS A LOS SERVICIOS DE CUSTODIA Y VIGILANCIA	NOMINAL	65.00	80.00	80.00	50.00	275.00		100.00	65.00	80.00	80.00	50.00	275.00	107.27	107.27	107.27	107.27
DA 1D	CORPORACIÓN AUXILIAR DE PROTECCIÓN CIUDADANA	3. REQUERIMIENTOS DE USUARIOS ATENDIDOS.	1. REALIZAR VISITAS A LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS QUE PROPORCIONA EL ORGANISMO PARA CONOCER EL DESEMPEÑO DE LOS SERVICIOS INSTALADOS	PORCENTAJE	1	VISITAS REALIZADAS	NOMINAL	65.00	80.00	80.00	50.00	275.00			85.00	81.00	77.00	52.00	295.00				
DA 1D	CORPORACIÓN AUXILIAR DE PROTECCIÓN CIUDADANA	3. REQUERIMIENTOS DE USUARIOS ATENDIDOS.	1. REALIZAR VISITAS A LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS QUE PROPORCIONA EL ORGANISMO PARA CONOCER EL DESEMPEÑO DE LOS SERVICIOS INSTALADOS	PORCENTAJE	2	VISITAS PROGRAMADAS	NOMINAL	65.00	80.00	80.00	50.00	275.00		100.00	65.00	80.00	80.00	50.00	275.00	107.27	107.27	107.27	107.27

## Nivel de Cumplimiento de las actividades

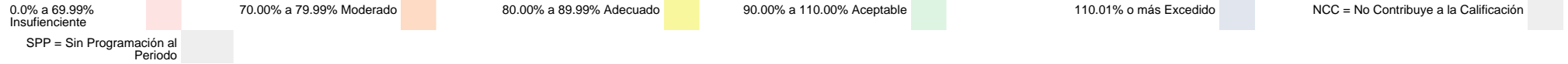
**E016 101.13%**



No UR	UNIDAD RESPONSABLE	COMPONENTE	ACTIVIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	No Variable	Descripción Variable	COMPORTE	PROGRAMADO					Meta Programada al Corte		REALIZADO					Meta Realizada		CUMPLIMIENTO (%)	NIVEL DE CUMPLIMIENTO (%)		
								TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TOTAL	Valor Absoluto	%	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TOTAL	Valor Absoluto	%				
DA 1D	CORPORACIÓN AUXILIAR DE POLICÍA DE PROTECCIÓN CIUDADANA	3. REQUERIMIENTOS DE USUARIOS ATENDIDOS.	2. ADMINISTRACIÓN DEL TIEMPO DE RESPUESTA HACIA LOS REQUERIMIENTOS DE LOS USUARIOS	PORCENTAJE	1	INFORMES SOBRE LA RESPUESTA A LOS REQUERIMIENTOS, MENORES O IGUALES A 48 HORAS	NOMINAL	1.00	1.00	1.00	1.00	4.00			1.00	1.00	1.00	1.00	4.00						
DA 1D	CORPORACIÓN AUXILIAR DE POLICÍA DE PROTECCIÓN CIUDADANA	3. REQUERIMIENTOS DE USUARIOS ATENDIDOS.	2. ADMINISTRACIÓN DEL TIEMPO DE RESPUESTA HACIA LOS REQUERIMIENTOS DE LOS USUARIOS	PORCENTAJE	2	NÚMERO DE INFORMES PROGRAMADOS SOBRE LOS REQUERIMIENTOS	NOMINAL	1.00	1.00	1.00	1.00	4.00	100.00		1.00	1.00	1.00	1.00	4.00	100.00		100.00	100.00		100.00
DA 1D	CORPORACIÓN AUXILIAR DE POLICÍA DE PROTECCIÓN CIUDADANA	3. REQUERIMIENTOS DE USUARIOS ATENDIDOS.	3. APLICAR ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN A LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS QUE PROPORCIONA EL ORGANISMO	PORCENTAJE	1	ENCUESTAS REALIZADAS	NOMINAL	65.00	80.00	80.00	50.00	275.00			85.00	81.00	77.00	52.00	295.00						
DA 1D	CORPORACIÓN AUXILIAR DE POLICÍA DE PROTECCIÓN CIUDADANA	3. REQUERIMIENTOS DE USUARIOS ATENDIDOS.	3. APLICAR ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN A LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS QUE PROPORCIONA EL ORGANISMO	PORCENTAJE	2	ENCUESTAS PROGRAMADAS A REALIZAR	NOMINAL	65.00	80.00	80.00	50.00	275.00	100.00		65.00	80.00	80.00	50.00	275.00	107.27		107.27	107.27		107.27
DA 1D	CORPORACIÓN AUXILIAR DE POLICÍA DE PROTECCIÓN CIUDADANA	3. REQUERIMIENTOS DE USUARIOS ATENDIDOS.	4. REALIZAR REUNIONES DE COORDINACIÓN CON LAS ÁREAS INVOLUCRADAS PARA ATENDER LOS REQUERIMIENTOS PRESENTADOS POR LOS USUARIOS	PORCENTAJE	1	REUNIONES DE COORDINACIÓN REALIZADAS	NOMINAL	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00			6.00	3.00	1.00	2.00	12.00						
DA 1D	CORPORACIÓN AUXILIAR DE POLICÍA DE PROTECCIÓN CIUDADANA	3. REQUERIMIENTOS DE USUARIOS ATENDIDOS.	4. REALIZAR REUNIONES DE COORDINACIÓN CON LAS ÁREAS INVOLUCRADAS PARA ATENDER LOS REQUERIMIENTOS PRESENTADOS POR LOS USUARIOS	PORCENTAJE	2	REUNIONES DE COORDINACIÓN PROGRAMADAS	NOMINAL	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00	100.00		3.00	3.00	3.00	3.00	12.00	100.00		100.00	100.00		100.00
DA 1D	CORPORACIÓN AUXILIAR DE POLICÍA DE PROTECCIÓN CIUDADANA	3. REQUERIMIENTOS DE USUARIOS ATENDIDOS.	5. DAR CAPACITACIÓN CONTINUA A LOS SERVIDORES PÚBLICOS QUE TIENEN CONTACTO DIRECTO CON LOS USUARIOS	PORCENTAJE	1	CAPACITACIÓN REALIZADA	NOMINAL	0.00	1.00	0.00	1.00	2.00			0.00	1.00	0.00	1.00	2.00						
DA 1D	CORPORACIÓN AUXILIAR DE POLICÍA DE PROTECCIÓN CIUDADANA	3. REQUERIMIENTOS DE USUARIOS ATENDIDOS.	5. DAR CAPACITACIÓN CONTINUA A LOS SERVIDORES PÚBLICOS QUE TIENEN CONTACTO DIRECTO CON LOS USUARIOS	PORCENTAJE	2	CAPACITACIÓN PROGRAMADA	NOMINAL	0.00	1.00	0.00	1.00	2.00	100.00		0.00	1.00	0.00	1.00	2.00	100.00		100.00	100.00		100.00

## Nivel de Cumplimiento de las actividades

**E016 101.13%**



No UR	UNIDAD RESPONSABLE	COMPONENTE	ACTIVIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	No Variable	Descripción Variable	COMPORTE	PROGRAMADO					Meta Programada al Corte		REALIZADO					Meta Realizada		CUMPLIMIENTO (%)	NIVEL DE CUMPLIMIENTO (%)		
								TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TOTAL	Valor Absoluto	%	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TOTAL	Valor Absoluto	%				
DA 1D	CORPORACIÓN AUXILIAR DE POLICÍA DE PROTECCIÓN CIUDADANA	4. ATENCIÓN MÉDICA DEBIDAMENTE REALIZADA.	1. ADQUISICIÓN DE SUMINISTROS MÉDICOS PARA LA CORRECTA ATENCIÓN MÉDICA DE LOS DERECHOHABIENTES DE LA CLÍNICA HOSPITAL DEL ORGANISMO	PORCENTAJE	1	INFORMES SOBRE SUMINISTROS MÉDICOS REALIZADOS	NOMINAL	0.00	1.00	0.00	1.00	2.00			0.00	1.00	0.00	1.00	2.00						
DA 1D	CORPORACIÓN AUXILIAR DE POLICÍA DE PROTECCIÓN CIUDADANA	4. ATENCIÓN MÉDICA DEBIDAMENTE REALIZADA.	1. ADQUISICIÓN DE SUMINISTROS MÉDICOS PARA LA CORRECTA ATENCIÓN MÉDICA DE LOS DERECHOHABIENTES DE LA CLÍNICA HOSPITAL DEL ORGANISMO	PORCENTAJE	2	INFORMES SOBRE SUMINISTROS MÉDICOS PROGRAMADOS	NOMINAL	0.00	1.00	0.00	1.00	2.00		100.00	0.00	1.00	0.00	1.00	2.00		100.00	100.00	100.00		
DA 1D	CORPORACIÓN AUXILIAR DE POLICÍA DE PROTECCIÓN CIUDADANA	4. ATENCIÓN MÉDICA DEBIDAMENTE REALIZADA.	2. CONSULTAS DE FISIOTERAPIA DEBIDAMENTE REALIZADAS	PORCENTAJE	1	CONSULTAS DE FISIOTERAPIA REALIZADAS	NOMINAL	270.00	270.00	270.00	270.00	1,080.00			275.00	269.00	275.00	276.00	1,095.00						
DA 1D	CORPORACIÓN AUXILIAR DE POLICÍA DE PROTECCIÓN CIUDADANA	4. ATENCIÓN MÉDICA DEBIDAMENTE REALIZADA.	2. CONSULTAS DE FISIOTERAPIA DEBIDAMENTE REALIZADAS	PORCENTAJE	2	CONSULTAS DE FISIOTERAPIA PROGRAMADAS	NOMINAL	270.00	270.00	270.00	270.00	1,080.00		100.00	270.00	270.00	270.00	270.00	1,080.00		101.39	101.39	101.39		

## Justificación de Indicadores con Cumplimiento Mayor a 110.00%

No	PP	Indicador	UR	Justificación	Justificación de la Dependencia/Entidad
1	E016	PORCENTAJE DE REQUERIMIENTOS DE USUARIOS ATENDIDOS EN RELACIÓN CON LAS SOLICITUDES DE USUARIOS RECIBIDAS.	DA1D	Resultado Excedido	AL PERIODO, SE OBTIENE UN RESULTADO EXCEDIDO; DERIVADO DE LA NATURALEZA DEL COMPONENTE QUE FUE REBASADA POR LOS REQUERIMIENTOS DE LOS USUARIOS DE NUESTROS SERVICIOS, ESTO REFIERE EL COMPROMISO DE NUESTRA TITULAR POR INCREMENTAR LOS SERVICIOS Y DE MANTENER CONTACTO DIRECTO CON LOS USUARIOS. AL RESPECTO, SE DARÁ CUENTA A LA DIRECCIÓN DE PROGRAMACIÓN SEGUIMIENTO Y ANÁLISIS DEL GASTO A FIN DE ADECUAR LA META PARA EL EJERCICIO FISCAL 2025.